

AUCH UNSER SERVICE WIRD SIE BEGEISTERN!

Dank der Vorfertigung und Standardisierung unserer VTE-Technik ist der örtliche Einbau unserer Systeme eine ziemlich einfache Angelegenheit, dennoch sind bei der Planung von Wasserspielen oft einige grundsätzliche und projektspezifische Punkte zu beachten.

Wir wollen uns gemeinsam mit Ihnen über ein gelungenes Werk freuen. Deshalb bieten wir Ihnen in allen Phasen des Projektes mit der Erfahrung aus hunderten erfolgreich realisierten Wasserspielen den perfekten Service. Der beginnt mit der Planung, geht weiter über die Beratung und Unterstützung bei der praktischen Ausführung bis hin zur Inbetriebnahme. Wenn im Anlagenbetrieb Fragen auftauchen, haben Sie in uns selbstverständlich auch einen kompetenten Partner.

Sie und auch die Umwelt werden sich darüber freuen, dass wir als Einziger am Markt eine ernst zu nehmende Wasseraufbereitung ohne schädliche Chemie bieten – und das erfolgreich seit über 12 Jahren.

Nachfolgend haben wir Ihnen unsere Serviceangebote in der Ausführungsphase näher erläutert.

AUSFÜHRUNGSPHASE

Einbauunterstützung
zu **VTE®-Technik Serie FB-N-, FB-R-, FF-K-, FF-R-**

Gültigkeitsbereich:
BRD-Festland, Österreich, Schweiz, Luxemburg

Dank der Vorfertigung gemäß unserer VTE-Technik ist der örtliche Einbau unserer Systeme eine ziemlich einfache Angelegenheit. Trotzdem, *leicht wird was schwer*, wenn irgendwo gedanklich etwas hakt. Das passiert auch den Besten wenn sie etwas zum ersten Mal machen.

Wir wollen, dass die Einbauarbeiten rationell und erfolgssicher ablaufen. Um dies sicher zu erreichen bieten wir Ihnen unsere Unterstützung an. So vergeuden Sie keine Zeit mit dem Nachdenken über Probleme die wir längst gelöst haben.

Wählen Sie aus unseren Methoden:		
EU 1.0	<p>Expertengespräch vor dem Einbau Nach Ihrer Bestellung übersenden wir ihnen bereits vorab die Unterlagen zum Einbau. Nach eingehendem Studium notieren Sie die zu klärenden Punkte und vereinbaren Sie mit uns ein telefonisches Gespräch mit einem Servicemitarbeiter. Gerne auch als Telefonkonferenz mit allen Beteiligten, am besten per Skype. In diesem Gespräch können alle diese Punkte behandelt und abgeklärt werden.</p> <p>Wenn Sie uns Ihre Fragen schon vorab per Mail übermitteln, erleichtert und beschleunigt das die Wissensübermittlung. Haben Sie Fragen zur Programmierung, dann teilen Sie uns diese in jedem Fall bitte vorab mit, da dies ein technisch eigener Zuständigkeitsbereich ist.</p>	kostenfrei
EU 2.0	<p>Einbauunterstützung am Projekt Nach Ihrer Bestellung übersenden wir ihnen bereits vorab die Unterlagen zum Einbau und bitten Sie diese Unterlagen möglichst eingehend zu studieren.</p> <p>Wenn Sie uns Ihre Fragen schon vorab per Mail übermitteln, erleichtert und beschleunigt das die Wissensübermittlung. Haben Sie Fragen zur Programmierung, dann teilen Sie uns diese in jedem Fall bitte vorab mit, da dies ein technisch eigener Zuständigkeitsbereich ist.</p> <p>Sobald der Liefertermin feststeht, vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin am Projekt. Zum Termin steht Ihnen an Ihrem Projekt ein technischer Mitarbeiter von uns oder einem Servicepartner zur Verfügung, der Ihnen das „gewusst wie“ in die rationelle und erfolgssichere Montage vermittelt und, wo es denn sinnvoll ist, Handgriffe auch demonstriert.</p>	Im Fall einer Angebotsabgabe für eine Lieferleistung erhalten Sie automatisch auch ein Angebot für die Einbauunterstützung.
	<p>HINWEIS: Wir leisten im Zuge der Einbauunterstützung Beihilfen, geben Hinweise und demonstrieren auch Vorgänge. Keine dieser Hilfen ist als Montagetätigkeit zu sehen. Die örtliche Umsetzung verbleibt ausnahmslos bei unserem Auftraggeber.</p>	

EU 3.0	<p>Inbetriebnahme Projektpauschale Inbetriebnahme An- und Abfahrt Inbetriebnahme und Einweisung Servicepartner max. 3 Std.</p> <p>Voraussetzung ist das Merkblatt TIE-02-18 Technische Inbetriebnahme, Probelauf und Einweisung</p>	<p>Hierzu erstellen wir Ihnen gerne ein Angebot.</p>
--------	---	---